

# **АЗБУКА ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**Ваганян Г. А.**



**Ереван – 2022**

УДК 008:93/94 ББК 71+63.3

В 124

Ваганян Г.А. **Азбука целенаправленного управления** - Ер.: Авт. изд., 2022. - 660 с.

### **Аннотация**

Общеизвестно, что эффективность и качество достижения стратегических целей, закреплённых в конституции, находится в пропорциональной зависимости от эффективности и качества государственного управления или целенаправленного управления. Основная миссия целенаправленного управления - повысить эффективность и качество принимаемых решений, услуг, предоставляемым обществу и его членам в рамках целей, закреплённых в конституции.

Целенаправленные технологии - это наиболее эффективный управленческий инструментарий. Целенаправленные технологии управления - это выполнение функций органов государственного и общественного управления, администраций и правлений корпораций, холдингов, фирм, ассоциаций, консорциумов образовательных учреждений, общественных объединений, предприятий, товариществ посредством использования универсальных модулей когнитивных, интерактивных (диалоговых) технологий с целью повышения эффективности социально-экономических отношений, оптимизации распределения и использования ресурсов, минимизации цены управления, снижения риска возникновения конфликтных ситуаций.

В монографии, носящей энциклопедический характер, впервые рассматриваются основные концептуальные, системотехнические, алгоритмические, организационно-методические и программно-технические аспекты создания и применения целенаправленных технологий менеджмента в различных областях деятельности, охватывающих длительный период времени. На конкретных примерах решения различных управленческих задач в различных отраслях деятельности представляются концепции, технологии, методы, методики, алгоритмы и подходы (механизмы) для достижения целей. Предлагается общедоступный, единый для менеджмента бизнес процессов понятийный аппарат и соответствующая система, а также азбука оценок управленческих решений. Книга может быть использована в качестве практического руководства, а также учебно-методического инструмента для государственных служащих, менеджеров, слушателей курсов повышения квалификации, научных сотрудников, студентов вузов, аспирантов и преподавателей соответствующих специальностей.

*На обложке представлено архаичное изображение образа стрельца - как визуальное отражение целенаправленной миссии небесного героя - человека (на скальный рисунок, Армения)*

УДК 008:93/94 ББК 71+63.3

ISBN 978-9939-0-3931-2

© Ваганян Г., 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

1. КТО ГУБИТ АРМЕНИЮ СЕГОДНЯ	7
2. ОТ ШАМИРАМ ДО ГИТЛЕРА, ОТ МГЕРА ДО АРА ПРЕКРАСНОГО	11
3. БУДЕТ ЛИ ПРЕДОТВРАЩЕНА НОВАЯ МИРОВАЯ ВОЙНА?	14
4. ШТРИХИ К РЕЛИГИОЗНОМУ ПОРТРЕТУ МИРА	21
5. ОБ ОППОЗИЦИИ, ПОЛИТИКАХ И ПИСАТЕЛЯХ	24
6. О ПРОБЛЕМАХ РАЗВИТИЯ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ В АРМЕНИИ	26
7. ПОЧЕМУ НЕТ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ И, КАК СЛЕДСТВИЕ, КАЧЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В АРМЕНИИ (интервью)	48
8. О ПРЕДКРАХОВОМ СОСТОЯНИИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА АРМЕНИИ	75
9. КТО ЕСТЬ КТО	80
10. МЕЖВУЗОВСКАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ СЕТЬ АРМЕНИИ: ОПЫТ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ПУТИ РАЗВИТИЯ	113
11. АЗБУКА ПРОПАГАНДЫ	117
12. ՔԱՂՈՉՉՈՒԹՅԱՆ ԱՅԲՈՒԲԵՆԸ	122
13. АЗБУКА РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ ПО БИБЛИИ	130
14. THE ABC OF MARKET RELATIONS	135
15. ВОЙНА И МИР (по Библии)	140
16. ВОЙТИ МОЖНО, НО ВЫЙТИ НЕЛЬЗЯ? (О проблеме Карабаха)	141
17. ИСХОД	144
18. ВСЯ ВЛАСТЬ НАРОДУ	149
19. АЙУТЮН. МИР АРМЯНАМ ИЛИ АРМЯНЕ ДЛЯ МИРА	154
20. НАЦИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ПАРТИИ, ПРЕЗИДЕНТА ИЛИ ЦЕНТРА	160
21. РАССУЖДЕНИЯ ПРОСТОГО И ОБЫКНОВЕННОГО ГРАЖДАНИНА О СТАНОВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОСТИ В АРМЕНИИ	169
22. ПАРТИЯ И ЕЕ КАДРЫ	171
23. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЭКСПЕРИМЕНТЫ ПРОДОЛЖАЮТСЯ	174
24. ТАК СКОЛЬКО ЖЕ НАС, АРМЯН, ОСТАЛОСЬ В ЖИВЫХ?	182
25. ОПЯТЬ АРМЯНСКИЕ ВОПРОСЫ	187
26. КОМПЬЮТЕР И ПОДБОР КАДРОВ (ԿՈՄՊՅՈՒՏԵՐԸ ԵՎ ԿԱՂԵՐԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ)	190
27. АРМЕНИЯ БЕЗ АРМЯН	194
28. КОНСТИТУЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ПРИЧИНЫ ПОРАЖЕНИЯ ВООРУЖЕННЫХ СИЛ АРМЕНИИ В 44-х ДНЕВНОЙ ВОЙНЕ 2020г.	217

<b>ГЛАВА 2. СИСТЕМОТЕХНИКА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ПРОЕКТЫ, РЕШЕНИЯ)</b>	
29. КАК ВОЗРОДИТЬ АРМЕНИЮ?	223
30. ГОЛОСУЙТЕ ЗА РОДИНУ (КОНЦЕПЦИЯ ВОЗРОЖДЕНИЯ АРМЕНИИ – “КЕНАЦ ЦАР”), «ՔՎԵԱՐԿԵՔ ՀԱՆՈՒՆ ՀԱՅՐԵՆԻՔԻ» Հայաստանի վերածննդի գաղափար-ծրագիր՝ «Կենաց ծառ»)	230
31. ОБЪЕДИНЕННЫЙ НАРОД, СПЛОЧЕННЫЙ ВОКРУГ СИЛЬНОГО И БОГАТОГО ГОСУДАРСТВА, - ЭТО ПЕРСПЕКТИВА!	237
32. ԱՌԱՆՑ ՀԱՅՈՑ ԼԵԶՎԻ, ՀԱՅ ՄՇԱԿՈՒՅԹԻ, ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ և ԴԱՍՏԻԱԴԱԿՈՒԹՅԱՆ ՇԱՀԵՐԸ ՈՏՆԱՀԱՐԵԼՈՒ	238
33. АРМЕНИЯ, ИНТЕРНЕТ И МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА: ПЕРСПЕКТИВА РОСТА	242
34. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО СОЗДАНИЮ РАДИОКОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТИ ДЛЯ ДЕТЕЙ ИНВАЛИДОВ	246
35. И ДЕПУТАТОВ НАУЧИМ РАБОТАТЬ! ЕСЛИ ПРЕМЬЕР-МИНИСТР ОТКЛИКНЕТСЯ НА ПРЕДЛОЖЕНИЕ	248
36. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПРЕЗИДЕНТА И НАЦИОНАЛЬНОГО СОБРАНИЯ	250
37. ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ՆԱԽԱԳԱՀԻ և ԱԶԳԱՅԻՆ ԺՈՂՈՎԻ ՀԱՄԱՐ	253
38. ПИСЬМО В ООН	256
39. ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПОЛЕ АРМЕНИИ	260
40. ГАРАНТИИ ЖИЗНЕСПОСОБНОСТИ ГОСУДАРСТВА	263
41. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ЦЕНТРОМ "ПОИСК"	267
42. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОЗДАНИЮ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РА	268
43. ПРОЕКТ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ИССЛЕДОВАНИЙ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РА	272
44. ПРЕДЛОЖЕНИЯ АРТИВЦ "ПОИСК" ПО СОЗДАНИЮ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СУВЕРЕННОЙ НЕЗАВИСИМОЙ РЕСПУБЛИКЕ АРМЕНИИ	273
45. ПРЕЗИДЕНТСКАЯ ПРОГРАММА	279
46. ГРАФИЧЕСКАЯ СИСТЕМА СЕТЕВОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ГРАФСПУ	281
47. ДОКЛАД О РАЗРАБОТКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДИАЛОГОВЫХ ГРАФИЧЕСКИХ МЕТОДОВ В УПРАВЛЕНИИ	289
48. КАК ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ДЕПУТАТОВ ВЕРХОВНОГО СОВЕТА РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ	292
49. КОНЦЕПЦИЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ И ОЦЕНКИ КАДРОВ УПРАВЛЕНИЯ В ИЗМЕНЯЮЩИХСЯ УСЛОВИЯХ	294

50. КОНЦЕПЦИЯ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ АРМЕНИИ	302
51. МУЛЬТИМЕДИА В ОБУЧЕНИИ И ПРИНЯТИИ КОЛЛЕКТИВНЫХ РЕШЕНИЙ	310
52. МОДЕЛИ ДЕМОГРАФИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ	317
53. ПРИНЦИПЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ – ГЛОБАЛЬНЫЙ ВЫЗОВ УПРАВЛЕНИЮ	319
54. ПРОЕКТ "ПРИМЕНЕНИЕ МУЛЬТИМЕДИА ТЕХНОЛОГИИ В ШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ АРМЕНИИ. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ / заявка на финансирование проекта	330
55. КОМПЬЮТЕРНЫЙ ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ "ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА", ПОДКЛЮЧЕННЫЙ К ГЛОБАЛЬНОЙ СЕТИ INTERNET / заявка на финансирование проекта	338
56. УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ АРМЕНИИ В ХХІ ВЕКЕ	344
57. ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԹՎԱՅԻՆ ԱՐՎԵՍՏԸ COMDEX 2003 ԼՍՍ ՎԵՊԱՍՈՒՄ	348
58. ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АРМЕНИИ	356

### **ГЛАВА 3. ОТЧЕТЫ, ОЦЕНКИ, ИСТОРИЯ, ТЕСТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

59. О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АРМЯНСКОГО РЕСПУБЛИКАНСКОГО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННОГО ИНФОРМАЦИОННО – ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА "ПОИСК" ЗА 1989 - 1991 г.	359
60. ПЯТЬ ЛЕТ ПРОГРАММЫ ІАТР АРМЕНИИ	374
61. ІАТР ԾՐԱԳԴԻ 5-ԴԴ ՏԱՐԻՆ ՀԱՅԱՍՏԱՆՈՒՄ (1997-2003)	378
62. О ТРУДАХ ВАГАНЯНА Г.А., ОТМЕЧЕННЫХ В НАУЧНЫХ ЖУРНАЛАХ И ДОКЛАДАХ В США И ЛИТВЕ	385
63. ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗВИТИЯ ИДЕИ СОЗДАНИЯ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ Д. НОРТОНА И Р. КАПЛАНА	391
64. ЭВОЛЮЦИЯ КОНЦЕПЦИЙ ПЛАНИРОВАНИЯ В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ	393
65. О ТОТАЛЬНОЙ МИРОВОЙ АНТИКОНСТИТУЦИОННОЙ РЕВОЛЮЦИИ (интервью)	403
66. ИНТЕРНЕТ: ПЕРСПЕКТИВЫ ИНФОРМАЦИОННОГО РЫНКА И ПРАВА	406
67. К 65-ЛЕТНЕМУ ЮБИЛЕЮ ДОКТОРА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК ВАГАНЯНА Г.А.	412
68. ОЦЕНКИ ДИССЕРТАЦИИ ВАГАНЯНА Г.А. ВЕДУЩИМИ УЧЕНЫМИ И НАУЧНЫМИ ЦЕНТРАМИ СССР	440
69. ИНКЛЮЗИВНАЯ ЭКОНОМИКА И КОНСТИТУЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ	447
70. О ПАРАДИГМЕ СУВЕРЕННОГО ПРАВА НАРОДА НА ВЛАДЕНИЕ, ПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРИРОДНЫМИ БОГАТСТВАМИ СТРАНЫ	456

71. СИСТЕМОТЕХНИКА РЕВОЛЮЦИОННОЙ ПАРАДИГМЫ	466
72. ՀԱՇՎԻՉ ՄԵՔԵՆԱ ՀԱՅԵՐԵՆՈՎ	483
73. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА "BIG DATA" И "SMART DATA" В АРМЕНИИ	485
74. К ИСТОРИИ СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МАШИНОЙ (КОМПЬЮТЕРНОЙ) ГРАФИКИ В СССР	489
75. КОНЦЕПЦИЯ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ССП) ВПЕРВЫЕ БЫЛА РАЗРАБОТАНА НЕ В ТРУДАХ АМЕРИКАНЦЕВ РОБЕРТА КАПЛАНА И ДЕЙВИДА НОРТОНА В НАЧАЛЕ 90-Х ГОДОВ, А ОТЕЧЕСТВЕННЫМИ УЧЕНЫМИ Г. ВАГАНЯНОМ И В.ЛЬВОВЫМ ПОД РУКОВОДСТВОМ АЛЕКСАНДРА АНТОНОВИЧА ГУСАКОВА В КОНЦЕ 70-Х, НАЧАЛЕ 80-Х ГОДОВ В МОСКВЕ	495
76. ԵՐԵՎԱՆԻ ԳԵՂԱՐՎԵՍԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ԱԿԱԴԵՄԻԱ («Համակարգչային գեղարվեստական նախագծման» ամբիոն)	525
77. ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԹՎԱՅԻՆ ԿՐԹԱԿԱՆ ԱՐՎԵՍՁ	532
78. ОТЧЕТ О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ «Научно-методическое обеспечение создания центра научно-технического и инновационного сотрудничества России и Израиля, исследование механизма трансфера российских технологий в Израиль	549
79. КОНЦЕПЦИЯ ИНСТИТУТА (ДЕПАРТАМЕНТА) НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАУ	579

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### ТЕСТЫ

1. ОРГАНИЗОВАННЫЙ ЛИ ВЫ ЧЕЛОВЕК?	586
2. КАКОВА У ВАС ТЕХНИКА ЛИЧНОЙ РАБОТЫ?	591
3. ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ДЕЛОВЫМ СТИЛЬ ВАШЕЙ РАБОТЫ?	598
4. ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ЛИ У ВАС НЕОБХОДИМЫЙ УРОВЕНЬ ОРГАНИЗОВАННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА?	602
5. РУКОВОДИТЕЛЬ: БЫТЬ ИЛИ НЕ БЫТЬ	614

### ПРАКТИКУМЫ

• ИЗУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА ЛИЧНОСТИ	635
• ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ	638
• ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	649