

## ГЛАВА VIII.2. АЗБУКА СИСТЕМОТЕХНИКИ ВИРТУАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ

**Управление** – это процесс, деятельность (система, совокупность функций), включающая постановку целей и задач (проектирования желательных состояний), анализ, подготовку и принятие решений, планирование действий по их достижению, организацию, исполнение, мотивацию, подбор и расстановку кадров, контроль и внедрение нового (см. также главу II.1). Управление - это наука и искусство формирования целей, путей достижения этих целей, обеспечения условий решения поставленных задач, - это целенаправленный процесс. Управление - это наука и искусство выбора современного управленческого инструментария, массовое использование новых **когнитивных, информационных, виртуальных технологий**.

Если цели у группы, коллектива, общества и государства одинаковы, то они преследуют достижение цели – общей, единой для всех. В этом случае можно говорить о самоуправлении. Если цели у членов общества разные, то в этом случае говорят об управлении, где цель управления не совпадает с целями всех членов общества (государственное управление). На эффективность управления влияют интеллектуальный потенциал персонала управления, интеллектуальный потенциал общества, система повышения квалификации, образование, наука и техника, здравоохранение, культура и искусство, качество используемых инструментов управления (рис. 8.5).

**Руководитель** – это **главный менеджер** в оргструктуре управления. **Руководить** – это характеристика деятельности по определению цели лица, наделенного полномочиями по принятию решений. **Менеджмент** – это деятельность по достижению поставленных целей. **Менеджер** – это субъект управления. **Администрирование** – это деятельность по обеспечению условий для выполнения функций менеджмента (управления). **Координирование** – это деятельность руководителя по согласованию функций и действий менеджеров. **Права руководителя** - это набор полномочий. **Ответственность руководителя** – это набор обязательств. **Выбор (назначение) должностного лица** – это передача определенных полномочий и обязательств тому или иному лицу. **Права человека** – это правовая система, обеспечивающая формирование целей, которые являются инвариантными (всеобщими) для общества (независимо от расы, веры и т. д.).

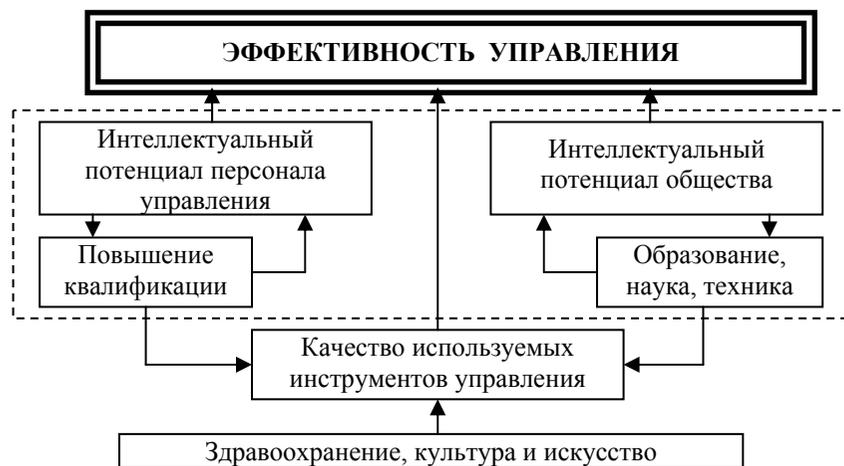


Рис. 8.5. Эффективность управления

**Защита прав человека** – это деятельность по обеспечению условий для достижения всеобщей цели. **Демократия** – это такое управление государством, где преследуются (удовлетворяются) цели, общие для большинства населения, где власть (структура, осуществляющая управление) принадлежит большинству. **Партия** – это часть народа, общества (населения), которая вырабатывает, определяет, защищает и преследует цели, общие для членов партии. **Власть** – это право управления (право управлять, быть наделенным определенной функцией). **Полнота власти** зависит от множества переданных полномочий и обязательств тому или иному лицу. **Управляющий** – это человек, обладающий властью или правом управлять, реализовывать определенные функции управления. **Система управления** – это целое, состоящее из объекта и субъекта управления. **Правительство** – это главный субъект управления в государстве, представляющий исполнительную власть. **Система организации власти** – это система, включающая законодательную, исполнительную и судебную власти. **Государственное управление** – это управление тремя ветвями власти. **Президент** – это глава администрации государства, обеспечивает и регулирует деятельность ветвей власти. **Парламент** – это главный субъект управления в государстве, представляющий законодательную власть. **Конституционный Суд** – это главный субъект правового конституционного контроля за управлением в государстве.

**Субъект и объект управления** – это два структурных составляющих управления. **Субъект** в демократической стране – это представитель интересов (целей) большинства. **Объект** – это общество (или его часть) в интересах которого осуществляется управление. Объект (или большинство общества) выбирает состав субъекта управления. Именно субъект управления обладает властью, правом осуществления функций управления, правом принимать решения. **Основа всех функций управления** – это выработка или принятие решения. Каждый гражданин, индивидуум в течение своей жизни осуществляет деятельность, аналогичную функциям управления, планирует свою деятельность, принимает решения, исполняет их. С увеличением численности общества, возрастанием сложности задач, трудностью достижения целей, потребовалось разделение функций управления, с тем, чтобы каждую ее функцию выполнял тот или иной управляющий. В связи с этим возникла и специализация подготовки управляющих по функциям (организаторы, контролеры, планировщики).

В соответствии с этим в историческом плане власть (функции управления) была разделена на три равных составляющих: законодательную, исполнительную и судебную (рис. 8.6, 8.7). Однако многие путают понятия управления и функции власти, а также понятия право и закон. По настоящее время в теории и практике управления четко не определены содержание понятия власти и его отношения с содержанием понятия управления. **Понятие “власть” соотносится со всеми функциями управления и является неотъемлемой, составной частью содержания управления.**

**Власть и функции управления.** **Власть** – это синтетическая категория, скорее философская, нежели юридическая или управленческая, которая соотносится с обществом, с общественным отношением к личностям, которые обладают правом наследственным, правом принимать решение, правом распределения собственности, материальных, финансовых и интеллектуальных ресурсов. Путаница в определениях функций власти и функций управления приводит к социальным и экономическим катаклизмам, неэффективному развитию общества, перерасходу ресурсов, средств. **Под термином власть в теории и практике государственного управления следует понимать права управляющих (руководителей, менеджеров), а под управлением – процесс, деятельность людей, облеченных властью.** Функции власти тождественны функциям управления тогда и только тогда, когда к правам приплюсовываются обязанности и ответственности. Только в этом случае функции власти полны.

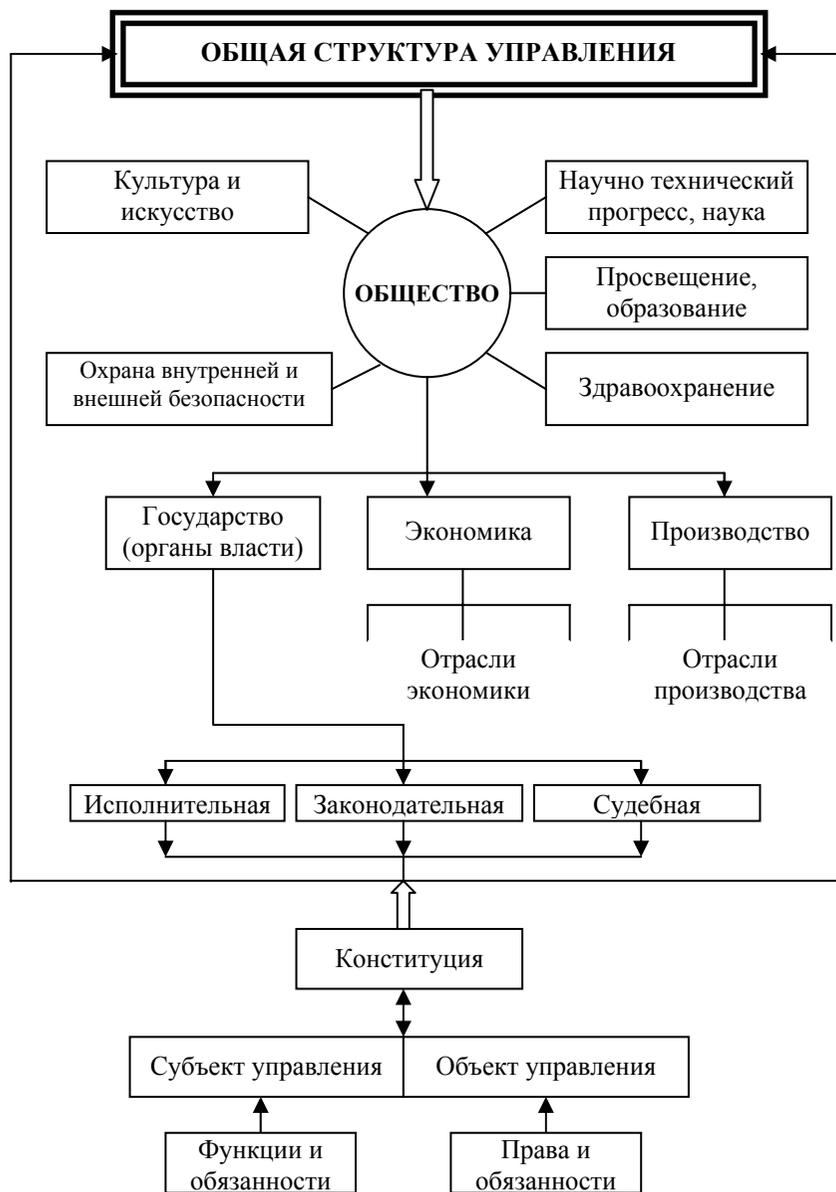


Рис. 8.6. Общая структура управления

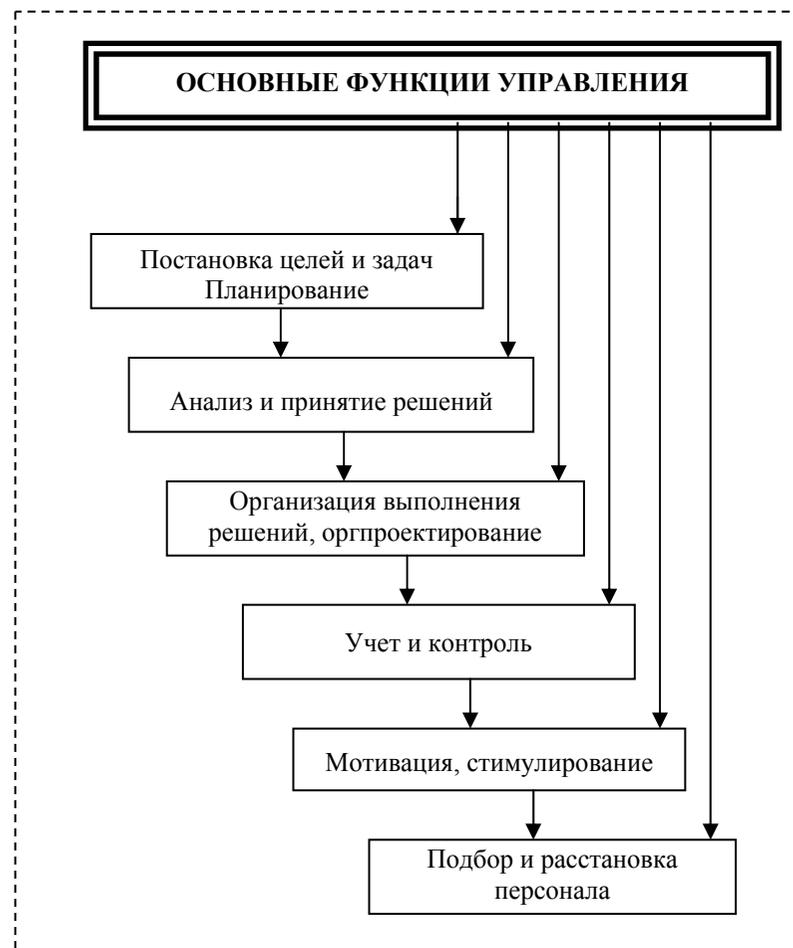


Рис. 8.7. Основные функции управления

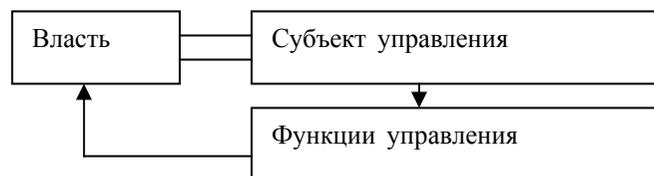
**Власть** – это всего лишь право, которое функционально не полно. Когда к праву добавляем и **обязанность** для достижения полноты, и **ответственность** то получаем функционально полную картину управления. Таким образом, **управленческая деятельность** – это **власть + обязанность + ответственность**. В этом контексте иметь власть – это еще не значит уметь управлять. Иметь власть – это еще не значит управлять. Приведем простой пример для разъяснения содержания управления.

I. В лодке сидят 10 человек. Среди них человек, обладающий властью над остальными 9 + властью над самим собой. Лодка тонет. Цель у всех 10 – спастись, выжить. Каким образом? Допустим, в лодке 10 спасательных жилетов. Но команду “надеть жилеты” власть не подает. Все 9 ждут приказа, команды. Он (власть) надевает жилет и спасается один. У него (обладающего властью, есть право, но нет обязанности).

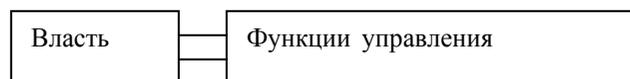
II. В лодке 10 человек и управляющий. У управляющего есть право, и есть обязанность. Он обязан принять решение. Он – субъект управления. Объект управления – 9 человек (не 10) может требовать у субъекта принятия решения. Конечно, решение может быть отрицательным. Не надевать спасательные жилеты. Но тогда погибнут все 10. В этом случае субъект управления очевидно или сумасшедший или все 10 сумасшедшие, что маловероятно. Очевидно, что субъект управления даст команду – надеть спасательные жилеты.

Любая управленческая функция обязательна, она должна выполняться. Субъект управления наделяется (или принуждается) функциями управления. Власть же обладает теми функциями, которыми она сама себя наделяет. Власть не обязывает сама себя, это исходит из самой природы власти. Если власть наделяется всеми функциями управления, то в этом случае она становится субъектом управления.

### 1) Демократия



### 2) Диктатура (авторитарное, командно-административное управление)



Власть выбирает произвольно те или иные функции управления. Во второй схеме отсутствует механизм обратной связи. Это противоречит теории и практике управления. Функции (полные) управления обязывают власть к действию, к деятельности (к работе). В условиях демократии эта деятельность преследует достижение целей для большинства. (В примере, приведенном выше, 9 человек в лодке - это большинство). **Абсолютная власть** –

это право принять или отменить любое решение в управлении государством и право обязать исполнение (выполнение) любого решения. Следует иметь в виду, что не принимать решение – это тоже решение. По принципу наименьшего действия природа власти также стремиться к минимизации своих действий. Однако система **обязанность + ответственность** обеспечивает оптимальное генерирование действий, которые необходимы обществу в условиях демократии. В противном случае власть будет объективно стремиться к узурпации власти. Народ передает столько власти, сколько он желает, а не столько, сколько власти желают взять. “Полномочия – это право отдавать приказания и власть, обеспечивающая послушание” (Файоль). Однако следует разделять (различать) официальные полномочия руководителя, вытекающие из его служебного положения, и его личный авторитет, обеспеченный сочетанием интеллектуальных способностей, опыта, моральных ценностей, умения руководить, убеждать и стимулировать (мотивировать), прошлые заслуги.

Субъект управления, чтобы сохранить право на выполнение функций, должен стремиться добросовестно и лучше выполнять свои функции. Власть, чтобы сохранить право, действует в своих интересах или под диктатом своих интересов. Если интересы субъекта управления начинают противоречить интересам большинства, то в этом случае происходит изменение содержания власти. Чтобы предотвратить подобное, общество должно выработать нормы, законы (мотивацию), которые не позволили бы субъекту управления заменить цели большинства на цели меньшинства и, с другой стороны, позволили бы строго контролировать деятельность субъекта управления, наделенного властью. **Государственное управление** включает в себя ряд самостоятельных функций (рис.8.7):

- **Постановка цели и задач**,
- **Планирование** – процесс подготовки к распределению ресурсов (временных, людских, финансовых и материально-технических) наиболее экономным способом (эффективным) и к использованию их с наименьшими потерями для достижения определенной цели,
- **Мотивация** (стимулирование) – создание условий, при которых мотивы поведения членов общества, сотрудников организации (субъекта управления) будут способствовать достижению общих целей,
- **Выработка решения** (анализ и принятие решения) – это рассмотрение, анализ и выбор задач из альтернатив распределения или использования ресурсов, необходимых обществу для достижения целей,

- **Оценка, подбор и расстановка кадров,**
- **Исполнение** – реализация на практике принятых решений. Она также включает функции организации, мотивации и контроля,
- **Организация, учет, контроль и внедрение нового.**

**Функция организации** включает подбор и расстановку кадров, их подготовку, определение и деление полномочий, разработку организационной структуры и распределение обязанностей и ответственности (определение объема прав и обязанностей для должностных лиц, субъекта и объекта управления). При этом должны учитываться сложные неформальные, личностные отношения. **Государственный контроль** – это деятельность, направленная на обеспечение совпадения отдельных событий (результатов управленческих) с плановыми заданиями, показателями, своевременное исполнение решений, координация действий всех элементов государства в соответствии с решением конкретной задачи. **Государственный контроль** – это оценка решений, принятых государственными органами, после того, как они реализованы. **Общественный (народный) контроль** – это оценка решений, принятых ветвями власти, в том числе, президентом после того, как они реализованы. **Общественный контроль** это и оценка решений принятых государственным контролем, оценка оценок решений. **Планирование и действие** – это две части одной и той же работы (две стороны одной монеты), а вовсе не две разные работы. Эффективное выполнение любой работы невозможно без наличия обоих этих элементов. Их разделение подобно тому, когда один пьет воду, а жажду утоляет другой.

**Схема распределения полномочий и обязанностей.** Полномочия и обязанности образуют юридическую сторону (основу) государственного управления. Полномочия, по определению, – основанное на законе право принимать решение, направленное на действия людей и общества. Это право на действие. Истоком формальных полномочий служит конституция, которая действует через законы и нормативные акты правительства, министерств, предприятий и организаций, а также указов президента. Глава администрации или высшее должностное лицо – это не глава государства. Высшее должностное лицо (или глава администрации) находится в структуре государства и поэтому не может быть главой государства. Оно есть часть государства, элемент системы. А элемент системы не может быть главой системы. Иногда сравнивают понятие главы государства с понятием головы человека, считая, что у человека указанная часть тела - главная. Но при этом не учитывается, что человек рождается с головой, и ее заменить

он не может. Системообразующим фактором системы по теории и практике системотехники управления может являться только идея-цель, вокруг которой и скапливаются элементы будущей системы. Эта цель в настоящее время в основном отождествляется с понятием “**защита национальных интересов**”.

Советские идеологи подразумевали под целью – максимальное удовлетворение постоянно растущих потребностей народа. Кто и как должен определить нормы производства и потребления, ведь природные ресурсы ограничены. Эти вопросы должны находиться в компетенции Совета безопасности ООН и ждут научно-обоснованных концепций, моделей и решений, под которыми поставят свои подписи правительства стран мира и которые будут ратифицированы национальными парламентами. Эти проблемы затрагивают принципы глобального управления, развитие которых предполагает создание мирового правительства или выделение одной страны как главной, обладающей правом принимать окончательные решения и принуждать другие страны их исполнять. Если в каждой стране будет глава государства, то среди глав государств логично рождение понятия главы глав, что неизбежно приведет к глобальной катастрофе.

Конституция определяет юридические полномочия, присвоенные высшему должностному лицу в государстве (президенту), и служит источником его власти. По конституциям многих стран **вся власть принадлежит народу**. Народ путем голосования, принятия конституции делегирует через полномочия часть своей власти должностным лицам. Эти полномочия не дают кому-либо право принуждать других к исполнению отдельных работ. Они дают управляющим средство (возможность) для стимуляции желательных действий членов общества (“подчиненных”) в форме взысканий и поощрения (продвижение по службе, назначение на должность и прочее), что и является реальным и действенным рычагом их власти.

Формальные полномочия можно делегировать, но никто не может делегировать влияние. Полномочия, например, президента (в абсолютном своем значении) должны определяться восприимчивостью его подчиненных (членов правительства) и тем уважением, которым он у них пользуется. В конечном итоге его фактические полномочия будут определяться теми коалициями, которые ему удастся создать в сфере своих действий, и теми конфликтами, которые он может разрешать внутри общества и в своей администрации.

В традиционной теории и практике управления полномочия делегируют от руководителя к подчиненным. **Но полномочия, делегированные наро-**

дом президенту, не могут быть делегированы им по своему желанию другим. Теоретически управленческие полномочия сконцентрированы на вершине организации и пропорционально делегируются элементам организационной структуры. Такие иерархические полномочия обеспечивают эффективное управление, распределение и использование ресурсов. Традиционная система управления основана на априорных представлениях об отношениях “начальник-подчиненный”, заложенных в механизме организации. В условиях демократизации система управления (участники или члены организации) в обществе обладают **правом отвергать приказания (указы) вышестоящих должностных лиц, например, президента.** Конституционный суд своим постановлением (решением) может оценить решение (указ) президента как не соответствующее Конституции, тем самым общество может отвергнуть приказания, законы, постановления правительства через обращение своих представителей (членов, граждан) в Конституционный суд.

**Аппарат** правительства, министерства, президента, суда – группа сотрудников, непосредственно подчиненная управляющему. Его основная функция состоит в оказании помощи управляющему в выработке и исполнении его решений, а также в контроле над полученными результатами. Надлежащее выполнение (исполнение) функций управления – это одновременно и наука и искусство. Это искусство, потому что требует от управляющего использования навыков, приобретенных практикой, и это наука, потому что требует использования сформулированных и систематизированных знаний. Наука и искусство дополняют друг друга и в теории, и в практике управления.

**Управление** – это область деятельности, требующая специфических знаний и профессиональных навыков, отличных от тех, которые необходимы в таких работах, как финансовый учет, организация производства, закупки, торговля, военное строительство, партийная работа. Современный руководитель заинтересован в разработке основ теории (философии), технологии и других инструментов управления, которые могут дать ему широкую базу для подготовки и претворения в жизнь решений, адекватных конкретной обстановке. Современный руководитель должен мастерски владеть всем арсеналом, инструментарием управленческого инжиниринга.