

### ГЛАВА VII.3. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА И ВОСТРЕБОВАННОСТИ ИНТЕРНЕТ РЕСУРСОВ\*

#### а) Рейтинг популярности армянских сайтов

Понятие качества информационных ресурсов довольно емкое. Оно вбирает в себе множество таких параметров как своевременность, наглядность и доступность, значимость, авторитетность, актуальность, популярность, информативность, достоверность, информативность и многое другое. Рассмотрим такой общеизвестный показатель **IR** как рейтинг цитирования\*\*. Для большей объективности, удобства и простоты анализа, а также исходя из принципа достаточности в исследовании использованы две популярные по рейтинговым критериям поисковые системы Yandex (<http://www.yandex.ru>) и Google (<http://www.google.com>). Для сравнения рейтингов армянских **IR** с рейтингами ведущих мировых **IR** в списки включены некоторые известные зарубежные порталы и сайты.

В первую рейтинговую десятку из более чем 100 ресурсов [49, 290] по Google вошли: **digilib.am, armenianow.com, iatp.am, armenia.ru, aravot.am, parliament.am, anca.org, spyur.am, nt.am, arminco.com**. Значение рейтинга колеблется в пределах 12200-6280. В первую рейтинговую десятку YANDEX вошли соответственно: **diaspora.ru, seua.am, parliament.am, armenia.ru, arminco.com, yerphi.am, azg.am, sci.am, freenet.am, spyur.am**. Значение индекса цитируемости колеблется в пределах 1100-250. Анализируя отсортированную по рейтингам таблицу 1, можно прийти к следующим заключениям:

1. Рейтинги армянских поисковых порталов предназначены скорее для внутреннего пользования и не соответствуют значениям показателей рейтингов популярных международных поисковых систем.

2. Рассчитанная рейтинговая картина отражает более объективную оценку качества, веса армянских **IR**-ов и позволяет выявить:

- а) неудовлетворительное с точки зрения цитируемости, веса и состояния армянского пространства Internet ресурсов, как в самой зоне **am**, так и в зоне российской и международной **.ru, .com, .org** и **.net**.
- б) те сайты на создание которых потрачены значительные финансовые и людские ресурсы, не пользуются высокой популярностью, и не оп-

равдывают надежд авторов и спонсоров. Следует отметить, что многие из сайтов с низким рейтинговым показателем одноязычные или двуязычные.

в) в то же время, те сайты, которые созданы армянскими организациями по своей инициативе без поддержки того или иного фонда, зачастую входят в десятки самых цитируемых ресурсов.

**В Интернете наибольшим спросом и наибольшим рейтингом цитирования, наибольшим количеством ссылок пользуется сайт армянской цифровой библиотеки средневековой литературы, созданный на базе ресурсов Матенадарана - хранилища древних манускриптов и российский армянский портал diaspora.ru.**

Замыкают рейтинговую таблицу по Google соответственно **tempus.am, Armenia-genocide.org** и **chat.am**. Среди аутсайдеров, набравших меньше 10 ссылок, находятся **eriicta.am, usuac.am, xtnet.am** и библиотека им. А.Исаакяна. Не вызывает удивления также низкий рейтинг сайта Интернет сообщества Армении **isoc.am (218G, 20Y)**, которое имеет эксклюзивные права на политику организации домашнего пространства в Армении. Подобную качественную картину мы наблюдаем и по рейтингу **yandex.ru**, где к аутсайдерам можем добавить сайт армянской образовательной и научной ассоциации **arena.am**, библиотечной сети **libnet.am, magazine.am** и **humanist.am**, созданные при поддержке Института открытого общества, Армянского отделения (**osi.am**).

**Наука** (**G** - показатель по Google, **Y** - показатель по Yandex). Абсолютный лидером в этой категории является сайт Национальной академии наук **sci.am (1320G, 275Y)**. На втором месте Институт древних рукописей **matenadaran.am (582G, 40Y)**, однако последний значительно отстает от **digilib.am** - абсолютного лидера по Google. Следует отметить, что цифровая библиотека создана на основе оригинальных ресурсов Института. На наш взгляд, причину относительно низкого рейтинга по Yandex-у у сайтов **matenadaran.am** и **digilib.am** можно объяснить тем, что первый двуязычный, а второй одноязычный. Институту древних рукописей следует проработать вопрос о создании русской версии сайта. Вплотную к рейтингам Института подошел сайт **medllib.am (463G, 40Y)**.

**Культура и искусство**. Среди лидеров: **armenia.ru (10200G, 350Y)**, **digilib.am (12200G, 40Y)**, **anca.org (8780G, 30Y)**, **diaspora.ru (182G, 1100Y)** и **iatp.am (11000G, 160Y)**. Среди аутсайдеров: сайты Национальной библиотеки, детской библиотеки им. Хнко-Апера, библиотечной ассоциации и библиотечной сети, городской библиотеки им. А.Исаакяна, а также сайт

\* В главе использованы материалы Блеяна В., зав. отделом информатизации и компьютеризации Конституционного Суда РА.

genocide.org. Среди библиотек абсолютным лидером по популярности является медицинская библиотека.

**Сфера ИТ (информационные технологии).** В этой сфере лидерами являются армянская телекоммуникационная компания arminco.com (6280G, 325Y), Национальная академия наук sci.am (1320G, 275Y), Американская программа iatr.irex.am (1510G, 80Y), undp.am (1100G, 60Y), Инженерный Университет seua.am (462G, 500Y), Ереванский физический институт yerphi.am (638G, 325Y). У популярного сайта freenet.am рейтинг (535G, 275Y) также высокий. Аутсайдерами являются сайты siliconarmenia.com (170G, 20Y), регионального института телекоммуникационных систем eriicta.am (9G, <10Y), Фонда инкубатора предприятий в сфере ИТ eif-it.com (78G, <10Y) и сайт американской программы подключения школ к сети Интернет projectharmony.am (745G, 30Y).

**Образование** (см. таблицу 2). По вузам рейтинговая картина такова: на первом месте Американский университет Армении aua.am (2580G, 110Y). Ему значительно уступает сайт Ереванского государственного университета (211G, 80Y). Низкий рейтинг по Google-у у Ереванского инженерного университета seua.am (462G), хотя по Yandex (500Y) у него высокий показатель. Не радует главный образовательный сайт Министерства образования и науки. Рейтинг у edu.am (118G, 20Y) не соответствует европейским стандартам и требованиям по гласности и информационному обеспечению реформ в области образования, не говоря уже о науке. Аутсайдерами являются следующие образовательные порталы: distancelearning.am (903G, 40Y), schoolnet.am (128G, 20Y), региональный межшкольный портал. На это неудовлетворительное состояние нам следует обратить серьезное внимание, учитывая, что в более чем 300 школах республики имеются компьютерные классы, подключенные к Интернет. Для сравнения приведен рейтинг Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (1790G).

**Государство и правительство.** Среди очевидных лидеров портал Национального Собрания Армении parliament.am (9140G, 375Y). И это не может не радовать. Однако наряду с этим огорчает рейтинг портала главы государства president.am (673G, 140Y). Следует констатировать, что рейтинг портала правительства gov.am имеет скромные показатели (1410G, 120Y). Весьма высокий рейтинг у сайта Конституционного суда concourt.am (4170G, 70Y).

**СМИ, информационные агентства, журналы, газеты.** Здесь развернулась острая конкурентная борьба. Лидерами являются популярные ар-

мянские газеты aravot.am (9430G, 190Y) и azg.am (1430G, 300Y), а также информационное агентство "Ноян-Тапан" (7880G, 30Y), internews.am (1590G, 130Y), бизнес справочник sruug.am (8470G, 250Y), panarmenian.net (3220G, 160Y) и armenpress.am (948G, 180Y). У eter.am (12G, 10Y) и у internet.media.am на наш взгляд, имеется значительный потенциал роста.

**Международные организации, фонды, общественные организации** (см. табл. 6). В этом разделе бесспорным лидером является американская организация worldlearning.am (2930G, 30Y). Незначительно ей уступает undp.am (1100G, 60Y), которая значительное внимание уделяет программам развития ИТ в республике в различных сферах. Аутсайдерами являются osi.am (265G, 50Y), irex.am (206G, 40Y), Фонд Евразия eurasia.am (118G, 30Y), программа TEMPUS в Армении (3G, <10Y), а также сайт accels.am (12G, 10Y). Для сравнения приведем рейтинги ресурса worldbank.org (1380000G, 1200Y) и developmentgateway.org (63300G, 60Y). Комментарии здесь излишни.

По показателю среднегодовой объем входящих звонков в Армению на первом месте Россия (74.3% от общего объема трафика), на втором - Украина (6.8%), на третьем - Грузия (4.4%). Соединенные Штаты (где насчитывается вторая после России по численности армянская диаспора около одного миллиона человек) занимает четвертое место (3.3%). На остальные страны, в том числе Францию, Иран и др., приходится от 0.1% до 0.4% общего объема входящего трафика. Таким образом, можно сделать вывод, что большинство соотечественников продолжает обмен информацией (по телефону) со своими родственниками, друзьями и знакомыми в Армении из трех стран: России, Украины и Грузии (85.5% от общего объема входящего трафика) или 27.9 млн. минут в год. В рыночной экономике, в том числе электронной, именно спрос определяет предложение.

### Интересные факты

Представляет интерес результаты использования сайта Библиотеки Конгресса США (loc.gov) по поиску имеющихся в ее базе документов по ключевым словам: "Армения"- выявлено 29 ресурсов, "Россия"-225, "Грузия"-356, "Турция"- 81, "Азербайджан" - 24, "Ереван" - 3, "Тбилиси" и "Баку" - по 2.

**\*\* Индекс цитирования (или ИЦ)** (подробнее см. Yandex.ru) – принятая в научном мире мера "значимости" трудов какого-либо ученого. Величина индекса определяется количеством ссылок на этот труд (или фамилию) в других источниках. Однако для действительно точного определения значимости научных трудов важно не только количество ссылок на них, но и ка-

чество этих ссылок. Так, на работу может ссылаться авторитетное академическое издание, популярная брошюра или развлекательный журнал. Значимость у таких ссылок разная. Индекс цитирования по YANDEX-у определяет "авторитетность" интернет-ресурсов с учетом качественной характеристики ссылок на них с других сайтов. Эта качественная характеристика называется "весом" ссылки. Рассчитывается она по специально разработанному алгоритму. ИЦ призван быть показателем сложившейся в интернете оценки ресурса, а не его самооценки. Под **интернет-ресурсом** может пониматься как сайт (хост), так и некоторый раздел сайта (физически это директория).

Таблица 1

РЕЙТИНГИ ИНТЕРНЕТ РЕСУРСОВ

N	URL	Google
	www.google.com	1390000
	www.worldbank.org	366000
	www.rambler.ru	357000
	www.coe.int	199000
	www.yandex.ru	119000
	www.developmentgateway.org	63300
1	www.digilib.am	12200
2	www.armenianow.com	11300
3	www.iatp.am	11000
4	www.armenia.ru	10200
5	www.aravot.am	9430
6	www.parliament.am	9140
7	www.anca.org	8780
8	www.spyur.am	8470
9	www.nt.am	7880
10	www.arminco.com	6280
11	www.port.am	5520
12	www.concourt.am	4170
13	www.armstat.am	3930
14	www.photogroup.am	3520
15	www.panarmenian.net	3220
16	www.worldlearning.am	2930
17	www.a1plus.am	2910
18	www.aua.am	2580

N	URL	Yandex
	www.yandex.ru	37000
	www.rambler.ru	16000
	www.worldbank.org	1200
	www.google.com	600
	www.coe.int	350
	www.developmentgateway.org	60
1	www.diaspora.ru	1100
2	www.seua.am	500
3	www.parliament.am	375
4	www.armenia.ru	350
5	www.yerphi.am	325
6	www.arminco.com	325
7	www.azg.am	300
8	www.sci.am	275
9	www.freenet.am	275
10	www.spyur.am	250
11	www.armenianhouse.org	190
12	www.aravot.am	190
13	www.armenpress.am	180
14	www.port.am	160
15	www.panarmenian.net	160
16	www.iatp.am	160
17	www.hra.am	150
18	www.president.am	140

19	www.armeniaforeignministry.com	2400
20	www.armenianhouse.org	2320
21	www.golos.am	1740
22	www.internews.am	1590
23	www.genocide.ru	1560
24	www.iatp.irex.am	1510
25	www.myhayastan.am	1480
26	www.azg.am	1430
27	www.gov.am	1410
28	www.armeniainfo.am	1410
29	www.mosarm.ru	1360
30	www.sci.am	1320
31	www.gallery.am	1280
32	www.undp.am	1100
33	www.mp3.am	1090
34	home.media.am	1060
35	www.iatp.am/yafa	1030
36	www.armenpress.am	948
37	www.distancelearning.am	903
38	www.express.am	902
39	www.armenia.com	891
40	www.usaid.gov/am	858
41	www.abide.am	850
42	www.roslin.com	838
43	www.projectharmony.am	745
44	www.hra.am	744
45	www.president.nkr.am	739
46	www.nkrusa.org	733
47	www.ypc.am	714
48	www.ngoc.am	701
49	www.agbu.org	689
50	www.president.am	673

19	www.ypc.am	130
20	www.nkr.am	130
21	www.internews.am	130
22	www.gov.am	120
23	www.genocide.ru	110
24	www.aua.am	110
25	www.armstat.am	110
26	www.web.am	100
27	www.hayastan.com	100
28	www.armentel.com	100
29	www.yсу.am	80
30	www.iatp.irex.am	80
31	www.circle.am	80
32	www.ysmu.am	70
33	www.concourt.am	70
34	www.armnet.nm.ru	70
35	www.armeniaforeignministry.com	70
36	www.undp.am	60
37	www.shirak.am	60
38	www.gateway.am	60
39	www.eter.am	60
40	www.osi.am	50
41	www.ngoc.am	50
42	www.medlib.am	40
43	www.matenadaran.am	40
44	www.irex.am	40
45	www.himnadram.org	40
46	www.express.am	40
47	www.distancelearning.am	40
48	www.digilib.am	40
49	www.armenia-genocide.org	40
50	www.armenia.com	40

51	www.circle.am	662
52	www.yerphi.am	638
53	www.armnet.nm.ru	626
54	www.hayastan.com	617
55	www.matenadaran.am	582
56	www.iatp.am/ara	558
57	www.freenet.am	535
58	www.web.am	488
59	www.medlib.am	463
60	www.seua.am	462
61	www.nkr.am	456
62	www.brusov.am	408
63	internet.media.am	404
64	www.gateway.am	397
65	www.himnadram.org	387
66	www.genocide.am	300
67	www.namag.com	284
68	www.osi.am	265
69	www.mtc.am	264
70	www.armentel.com	262
71	www.eter.am	261
72	www.usa.am	244
73	www.isoc.am	218
74	www.ysmu.am	213
75	www.yasu.am	211
76	www.irex.am	206
77	www.shirak.am	198
78	www.diaspora.ru	182
79	www.siliconarmenia.com	170
80	www.arvest.am	154
81	www.schoolnet.am	128
82	www.nv.am	127

51	home.media.am	40
52	www.worldlearning.am	30
53	www.projectharmony.am	30
54	www.nv.am	30
55	www.nt.am	30
56	www.mp3.am	30
57	www.media.am	30
58	www.eurasia.am	30
59	www.armenianow.com	30
60	www.armeniainfo.am	30
61	www.anca.org	30
62	www.abide.am	30
63	www.alplus.am	30
64	www.usa.am	20
65	www.siliconarmenia.com	20
66	www.schoolnet.am	20
67	www.roslin.com	20
68	www.photogroup.am	20
69	www.netsys.am	20
70	www.myhayastan.am	20
71	www.isoc.am	20
72	www.golos.am	20
73	www.genocide.am	20
74	www.gallery.am	20
75	www.edu.am	20
76	www.brusov.am	20
77	www.agbu.org	20
78	www.shanttv.am	10
79	www.rau.am	10
80	www.namag.com	10
81	www.arvest.am	10
82	www.armenia.at	10

83	www.edu.am	118
84	www.rau.am	96
85	www.netsys.am	95
86	www.eif-it.com	78
87	www.nla.am	63
88	www.ala.nla.am	56
89	www.media.am	52
90	www.armenia.at	45
91	www.humanist.am	43
92	www.magazine.am	40
93	www.ardzagank.am	38
94	www.hosting.am	29
95	khnkoaper.iatp.irex.am	23
96	www.arena.am	19
97	www.eurasia.am	18
98	www.libnet.am	17
99	www.accel.s.am	12
100	www.shanttv.am	11
101	www.eriicta.am	9
102	www.yasu.am	9
103	isahakyan.iatp.irex.am	9
104	www.xtinternet.am	7
105	www.chat.am	6
106	www.armenia-genocide.org	4
107	www.tempus.am	3

83	www.accel.s.am	10
84	www.yasu.am	<10
85	www.xtinternet.am	<10
86	www.tempus.am	<10
87	www.president.nkr.am	<10
88	www.nla.am	<10
89	www.nkrusa.org	<10
90	www.mtc.am	<10
91	www.mosarm.ru	<10
92	www.magazine.am	<10
93	www.libnet.am	<10
94	www.humanist.am	<10
95	www.hosting.am	<10
96	www.eriicta.am	<10
97	www.eif-it.com	<10
98	www.chat.am	<10
99	www.arena.am	<10
100	www.ardzagank.am	<10
101	www.ala.nla.am	<10
102	khnkoaper.iatp.irex.am	<10
103	isahakyan.iatp.irex.am	<10
104	internet.media.am	<10

Таблица 2

РЕЙТИНГИ АРМЯНСКИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ВЕБ САЙТОВ В  
ИНТЕРНЕТЕ ПО GOOGLE.COM

	Московский государственный университет экономики, статистики и информатики	www.mesi.ru	1790
1	Американский университет Армении	www.aua.am	2580

2	Американская программа IATP/IREX	www.iatp.irex.am	1510
3	Ереванская государственная академия художеств	www.iatp.am/yafa	1030
4	DistanceLearning	www.distancelearning.am	903
5	Американская программа Project Harmony	www.projectharmony.am	745
6	Государственный инженерный университет Армении	www.seua.am	462
7	Ереванский государственный университет иностранных языков	www.brusov.am	408
8	Ереванский государственный медицинский университет	www.ysmu.am	213
9	Ереванский государственный университет	www.y-su.am	211
10	Американская программа IREX	www.irex.am	206
11	Армянский межшкольный портал	www.schoolnet.am	128
12	Сюникский образовательный портал	www.syunikedu.am	122
13	Министерство образования и науки	www.edu.am	118
14	Российско-Армянский государственный университет	www.rau.am	96
15	Армянская образовательная и научная ассоциации	www.arena.am	19
16	Региональный межшкольный портал	www.easteastschools.net	18
17	Региональный институт телекоммуникационных систем	www.eriicta.am	9
18	Ереванский госуниверситет архитектуры и строительства	www.y-suac.am	9

### б) Рейтинги сайтов госучреждений Армении

В [49, 290] приведены результаты сравнительного рейтингового анализа, на основе которого список сайтов госучреждений отсортирован по убывающему значению показателя системы Google (www.google.com). Рейтинг популярности колеблется в пределах от 9140 до 1 по данным на май 2004 года. В первую рейтинговую десятку входят сайты **Национального Собрания (9140), Конституционного Суда Армении (4170), Центрального банка (2420), Министерства Иностранных дел (2400), Правительства (1410), Посольства Армении в США (1100), президента НКР (739), президента РА (673), Министерства торговли и экономического развития (665), Таможенной Службы Армении (420)**. Среди замыкающих таблицу государ-

ственных сайтов с индексом популярности ниже 20 такие учреждения и ведомства, как Министерство юстиции (18), Служба нацбезопасности (14), Служба сейсмической защиты (11), Министерства сельского хозяйства (10), Министерства здравоохранения (4), а также Министерства энергетики (1).

Министерства культуры и по делам молодежи, обороны, градостроительства, а также мэрия г. Еревана пока не имеют своих веб сайтов и поэтому их рейтинги не приводятся. Из 35 исследуемых IR 11 сайтов трехязычные (армяно-русско-английские), 6 сайтов на английском языке (веб ресурсы посольства Армении в США (1100), посольства в Канаде (276), представительство РА в ООН (146) и Армянского агентства развития (40), Службы сейсмической защиты (11) и Министерства энергетики (1)), а остальные 18 - армяно-английские ресурсы. Следует отметить, что трехязычные сайты госучреждений обладают большей популярностью. Например, в первую рейтинговую десятку входят 6 трехязычных сайтов и всего лишь один англоязычный сайт посольства РА в США.

Сайты президентов РА и НКР занимают соответственно 8 (673) и 7 (739) рейтинговые места. Нам представляется, что имеется значительный интеллектуальный и информационный ресурс для роста индексов популярности веб сайтов глав двух республик. Из министерств бесспорным лидером является сайт МИД РА. Почти в 2 раза его индекс выше индекса сайта правительства. Индекс популярности сайта Конституционного Суда почти в три раза выше соответствующего показателя сайта правительства. Популярности сайтов Центрального банка и МИД-а почти равны, у обоих соответственно 2420 и 2400. Рейтинги Министерства торговли и экономического развития (665), а также Министерства финансов и экономики (90) существенно отличаются. Сравнительно низкий показатель у сайта Министерства образования и науки (118). Индекс популярности у Армянского агентства развития не выдерживает серьезной критики (40). Он должен быть, на наш взгляд, значительно выше. Для сравнения приведем индекс сайта Национальной Академии наук, который имеет сравнительно высокий показатель (1320), а также индекс сайта Общеармянского фонда "Айастан" (387).

В целом качество и востребованность армянских государственных Интернет ресурсов не соответствуют современным требованиям. Показатели индекса цитирования и популярности в определенной степени влияют на оценку состояния информационной безопасности страны, особенно в условиях электронной коммуникации, в том числе, Армения - Диаспора.